

POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO

POLÍTICA DE ENTREGA

Entregamos todas las compras en un lapso de 24-48 horas, con excepción de problemas técnicos o de mantenimiento en las plataformas de pago que puedan ocasionar un retraso en la entrega. Si no recibe su compra en el lapso de tiempo anteriormente indicado, contáctenos utilizando nuestro sistema de soporte para ofrecerle ayuda en la entrega o en su defecto, la devolución de su dinero.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES - ARTÍCULOS VIRTUALES

Ningún artículo virtual comprado utilizando créditos (HUBs) podrá ser devuelto en su totalidad. La venta de estos productos deberán ser realizadas a través del propio sistema del juego y está sujeto a ajustes en porcentajes a la hora de vender dichos artículos. En caso de que un producto comprado con créditos (HUBs) no tenga la calidad que esperaba, debe ponerse en contacto mediante nuestro sistema de soporte.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El cliente puede cancelar pedidos dentro de los 30 días para obtener un reembolso completo, en caso de no haber utilizado los créditos (HUBs). Más allá de 30 días, no se aceptarán cancelaciones y/o devoluciones.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Ofrecemos reembolsos completos en todos los productos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra, siempre y cuando los créditos (HUBs) comprados no hayan sido utilizados para la adquisición de ningún producto. Nos reservamos el derecho de prohibir futuras compras o bloqueo permanente de las cuentas asociadas con el reembolso.

POLÍTICA DE REGALOS

Al momento de recibir créditos (HUBs) como regalo por parte de otro usuario: El responsable de dichos créditos será el usuario que regaló los mismos. En caso de obtener créditos (HUBs) de manera fraudulenta la cuenta y el usuario serán retirados permanentemente de nuestros servicios.

Para obtener más detalles, visite nuestros [Términos de servicio](#) y [Política de privacidad](#).